

MELCloud™



Ghid rapid-Instalare si inregistrare



Ghid rapid-Instalare si inregistrare

Sumar

1. Cerinte.....Pag. 3
2. Unitati compatibile.....Pag. 4
3. Detalii despre interfata.....Pag. 5
4. Instalarea interfetei /punct de access/ conectarea cu routerul.....Pag. 6

MELCloud service-inregistrare

5. Inceputul.....Pag. 8
6. Inregistrarea contului.....Pag. 10
7. Inregistrarea dispozitivului.....Pag. 12
8. Instalarea/ Pasii inregistrarii.....Pag. 15
9. Smartphone,Tablete si Aplicatii.....Pag. 16

1: Cerinte:



Router specificatii¹:

- WPS switch:

Routerul trebuie sa aiba buton WPS. Pentru a conecta WPS si router butonul WPS trebuie sa fie pe apasat atat pentru router cat si cu dispozitivul.

- Standarde de securitate:

Router ul trebuie sa fie compatibil WPA2-AES sau WPA2 ambele standarde de securitate.

¹: Mitsubishi Electric Italian branch a testat modelele urmatoare: router [NETGEAR N300-DGN2200V4](#) si wireless [D-link DWR730](#)

²: Mitsubishi Electric a testat si [SITECOM N300-WLX2000](#)

Alte cerinte:

- Conectivitate buna: Wi- Fi lungimea de banda (internet) sa fie compatibila cu cerintele
- Compatibility²: Va rugam sa verificati compatibilitatea inainte sa cumparati echipamentele

²: Va rugam sa verificati compatibilitatea unitatilor interne

2: unitati interioare compatibile

Urmatoarele unitati interne de la Mitsubishi Electric pot di conectate la serviciul MELCloud service utilizand interfata MAC-557IF-E

M Serie

MSZ-SF15/20/25/35/42/50VE, MSZ-GF60/71VE
MSZ-EF18/22/25/35/42/50VE(2)S/W/B, MSZ-DM25/35VA
MSZ-FH25/35/50VE, MSZ-FD25/35/50VA, MSZ-FA25/35VA
MSZ-GE22/25/35/50/60/71VA, MSZ-GC22/25/35VA, MSZ-CGE 25/35/50VA
MSZ-GB50VA, MSZ-GA22/25/35/50/60/71VA, MSZ-CB25/35/50VA
MFZ-KA25/35/50VA, MLZ-KA25/35/50VA, MFZ-KJ 25/35/50VE

S Serie

SEZ-KD25/35/50/60/71VA(L)Q
SEZ-KA35/50/60/71VA
SLZ-KA25/35/50VA(L)Q
SLZ-KF25/35/50/60VA2

P Serie

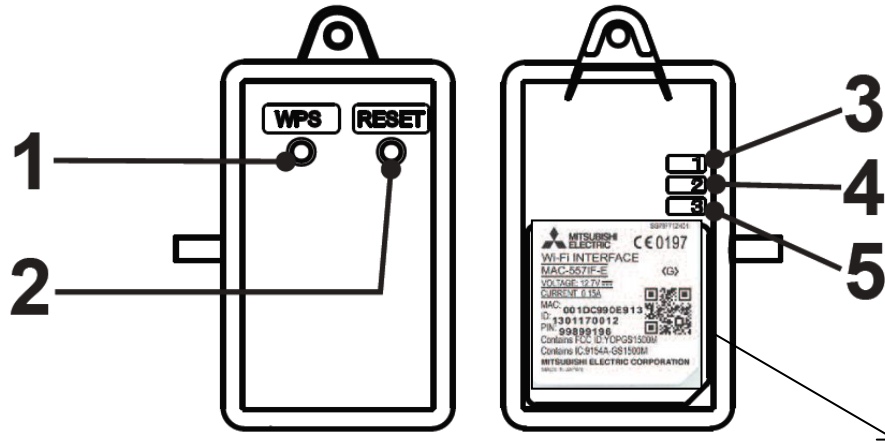
PCA-RP50/60/71/100/125/140KAQ
PEAD-RP35/50/60/71/100/125/140JA(L)Q
PEAD-RP35/50/60/71/100/125/140EA/EA2
PEA-RP200/250GAQ,
PKA-RP35/50HAL, PKA-RP60/71/100KAL
PLA-ZRP35/50/60/71/100/125/140BA/BA2
PLA-RP35/50/60/71/100/125/140BA/BA2/BA3
PLA-RP35/50/60/71/100/125/140AA/AA2
PSA-RP71/100/125/140KA, PSA-RP71/100/125/140GA

Unitati interne ce NU pot fi conectate

MSZ-HJ25/35/50VA, MSZ-HC25/35VA/VAB
MSC- GA20/25/35VB, MSC-CA20/25/35VB, MSC-
CB20/25/35VB, MSC-GE20/25/35VB
MSH-60/80VB,

PCA-RP71/125HA/HAQ, PEA-RP400/500GAQ

3: Interfata detalii



Nr.	Item	Description
1	WPS switch	Activati WPS
2	RESET switch	Stergerea tuturor setarilor
3	LED 1 (Verde)	Comunicarea wireless este buna
4	LED 2 (Orange)	Arata statusul comunicarii cu interfata MAC-557IF-E
5	LED 3 (Verde)	Arata statusul comunicarii

Dispozitivul are un cablu de conectare de 1,5m. Terminalul trebuie introdus in portul CN 105(92) de pe placa electronica a unitatii interne.

N.B. Interfata MAC-557IF-E nu poate fi conectata cu unitatile interne ce sunt deja instalate urmatoare interfete

- MAC-333IF-E
- MAC-397IF-E
- MAC-399IF-E



MAC-ul and ID-ul sunt extrem de importante cand va inregistrati. Sunt printate pe spatele dispozitivului.

Va rugam sa notati MAC-ul si ID-ul pe manualul de service. Aceste informatii este recomandat sa le aveti la indemana.

4: Instalarea interfetei si a punctului de access/conectarea cu routerul **IMPORTANT**

Inainte de a incepe inregistrarea in MELCloud este important sa instalati interfata si sa verificati coumincarea cu punctul de acces/routerul

- 1. Instalarea:** MAC 557IF-E poate fi facuta doar de personal calificat, va rugam contactati un instalator autorizat. Nu incercati sa o instalati de unul singur intrucat va puteti rani sau avaria echipamnetele. Instalatorul va conecta in placa de bord la portul **CN105 (92)** unitatea interna.
- 2. Conectarea:** Pentru a conecta interfata la punctul de access /router este necesar sa comutati butonul WPS pentru ambele interfete punct de access/ router in sucesiune.

In caz de eroare, va rugam apasati butonul resetare de pe interfata si reluati procesul de conectare.

- 3. Verificari:** Daca conexiunea cu punctul de access/router s-a realizat cu success: LED 1 va emite un semnal luminos intermitent timp de 3 secunde, dupa LED 3 va emite aceleasi semnal.

In cazul in care culoarea LED-ului arata ca exista o problema de conexiune, va rugam sa consultati manualul.

Dizpozitivul este instalat si comunica corect cu punctul de acces/routerul; acum puteti sa va inregistrati in aplicatia MELCloud.

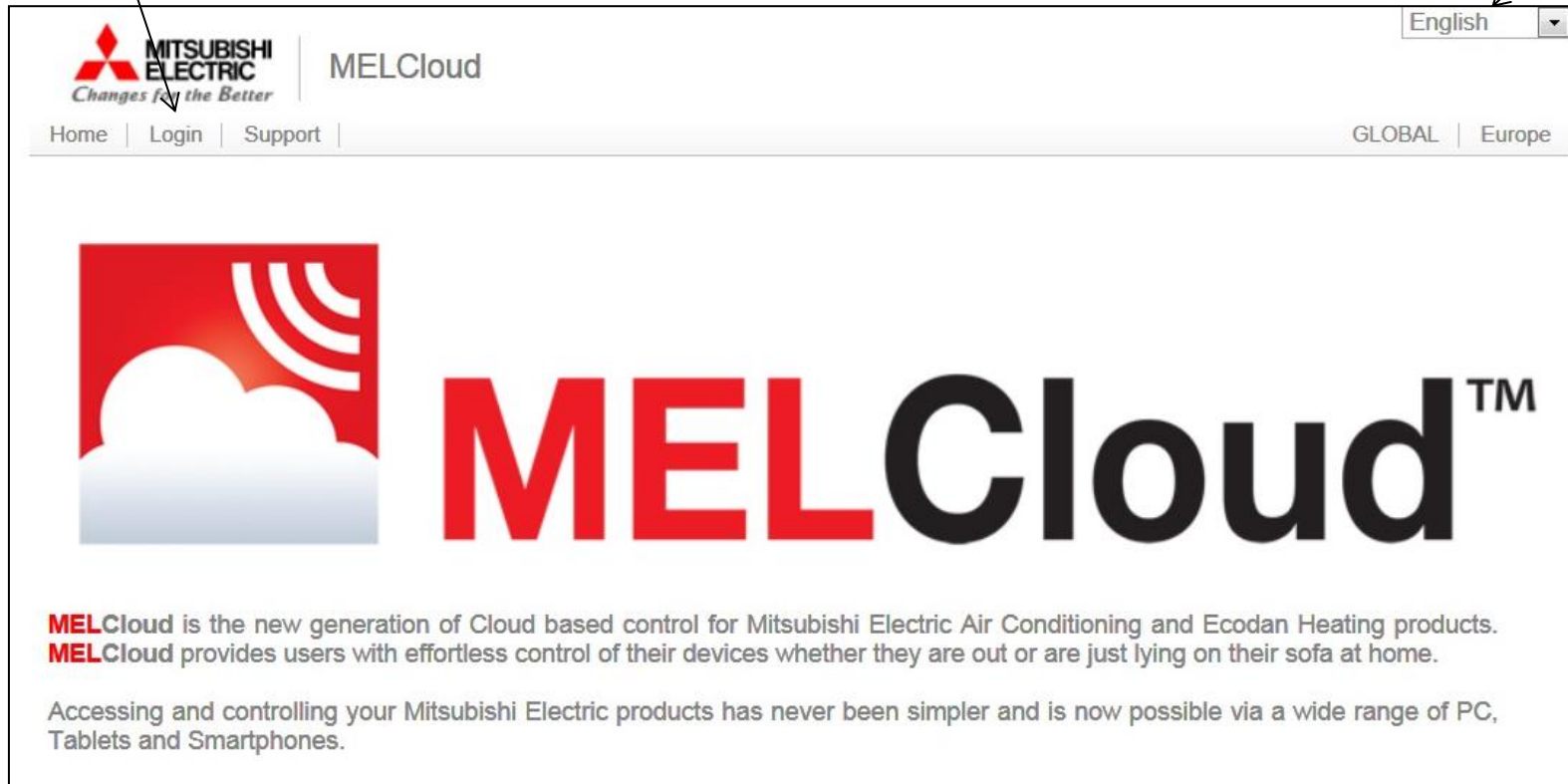


MELCloud –Descriere Procesul de inregistrare

Folosind broserul de internet va rugam sa ajungeti la www.melcloud.com

2. Va rugam sa dati click pe
«login»

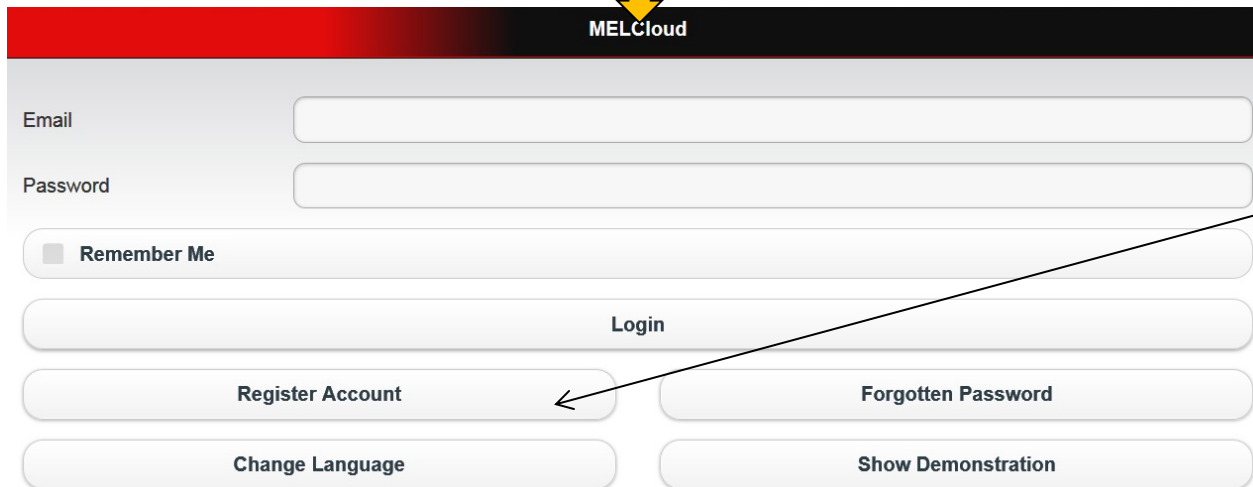
1. Va rugam sa selectati limba in
functie de disponibilitate



The screenshot shows the top section of the MELCloud website. In the top left corner is the Mitsubishi Electric logo with the tagline "Changes for the Better". To its right is the text "MELCloud". In the top right corner, there is a language selection dropdown menu currently set to "English". Below the logo and text is a navigation bar with links for "Home", "Login", and "Support". On the right side of the navigation bar are the words "GLOBAL" and "Europe". The main content area features a large graphic on the left consisting of a red square with white curved lines and a white cloud shape. To the right of this graphic is the text "MELCloud™" in a large, bold font, with "MEL" in red and "Cloud" in black. Below this graphic and text is a paragraph of introductory text: "MELCloud is the new generation of Cloud based control for Mitsubishi Electric Air Conditioning and Ecodan Heating products. MELCloud provides users with effortless control of their devices whether they are out or are just lying on their sofa at home." A second paragraph follows: "Accessing and controlling your Mitsubishi Electric products has never been simpler and is now possible via a wide range of PC, Tablets and Smartphones."



3. Selectati limba de comunicare

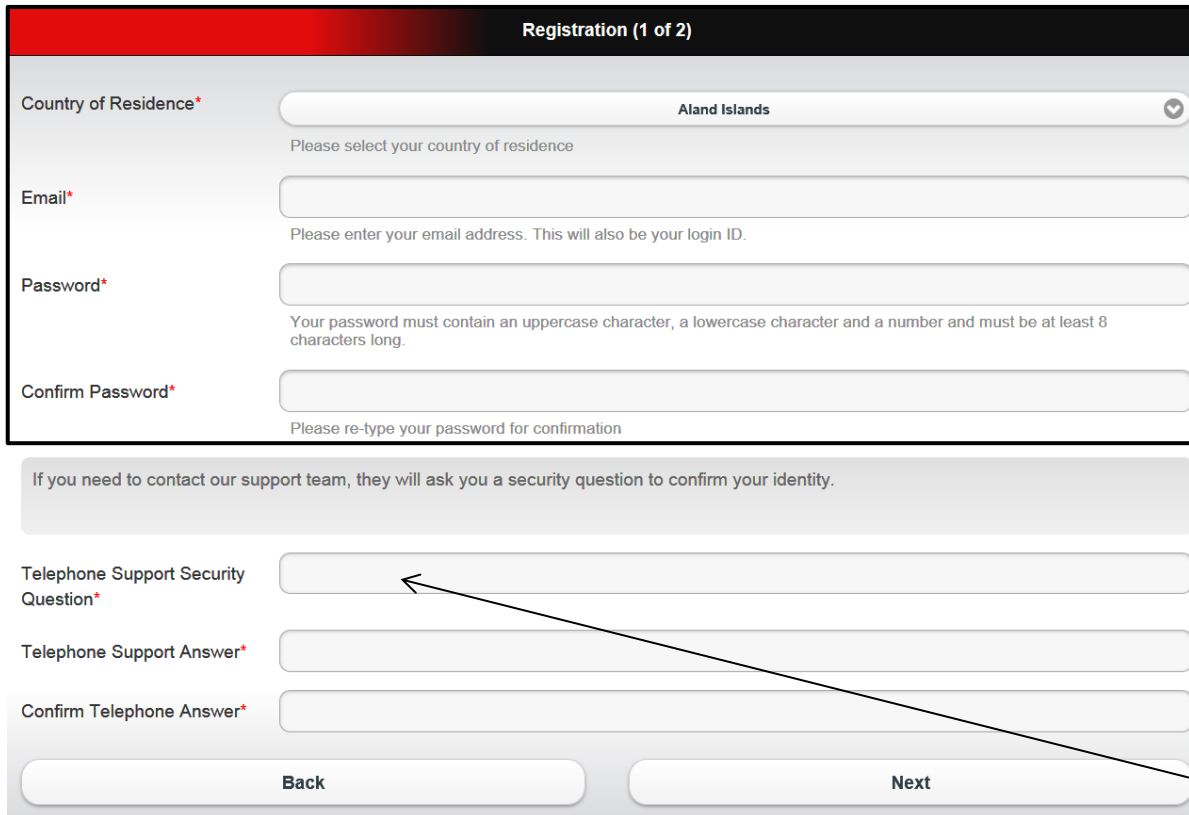


4. In cazul in care este prima data cand accesati aceasta pagina este necesar sa va inregistrati **Butonul Register Account** o data ce ati dat click va va arata pasii procesului de inregistrare.


- **Account= Utilizator**

Procesul de inregistrare este organizat in 2 parti.

Campurile obligatorii vor si semnalizate cu un asterix rosu*



Registration (1 of 2)

Country of Residence* 
Please select your country of residence

Email*
Please enter your email address. This will also be your login ID.

Password*
Your password must contain an uppercase character, a lowercase character and a number and must be at least 8 characters long.

Confirm Password*
Please re-type your password for confirmation

If you need to contact our support team, they will ask you a security question to confirm your identity.

Telephone Support Security Question*

Telephone Support Answer*

Confirm Telephone Answer*

- **Tara de resedinta:** selectati tara dvs din lista
- **Adresa Email:** va rugam sa introduceti o adresa de email valida. Prin email veti primi diverse infomari de aceea este recomandat sa verificati emailul constant.
Parola/confirmare parola

N.B.

Adresa de email si parola inregistrate aici vor fi folosite ca si credentiale pentru a va conecta la MELCloud.

Pentru conectare:

Username = adresa de email


Password = Parola

Suport telefonic intrebarea/ raspunsul de siguranta

Cand veti contactata telefonic echipa noastra va v-a adresa intrebarea de siguranta (pentu a evita eventuale probleme)

Sunteti in al doilea pas al inregistrarii sunteti rugati sa icompletati campurie de mai jos:

Registration (2 of 2)

Title 

First Name

Last Name

Gender Male Female

Address1


Address2

City

Postcode

Phone

Mobile



- Termenii si conditiile legate de MELCloud trebuie citite si acceptate pentru a putea finaliza procesul de inregistrare.
- Pentru a finaliza procesul de inregistrare veti primi un email cu un link pe care va rugam sa dati click.

Unit Registration

To register your Mitsubishi Electric equipment, the Mitsubishi Electric Wi-Fi Interface must first be connected to the Internet, as described in the installation manual for the adaptor.

Once this has been done, enter the MAC Address and ID as printed on the label on the Wi-Fi Interface.

MAC*

ID*

Please tell us in which country the unit is installed. This allows us to connect you with the correct technical support team, should problems arise.

Country*

Nu puteti inregistra o interfata wi-fi inainte sa fie instalata fizic.

10 Unitati sunt MAXIM ce pot fi inregistrare de un utilizator

Pasi de urmat pentru a inregistra interfata MAC-557IF-E in aplicatia MELCloud:

- Interfata trebuie sa fie deja instalata in conectorul CN105 (92) de pe placa electrica a unitatii interne
- Imperecherea dintre punctul de access/router via wi-fi trebuie deja sa functioneze
- Conexiunea dintre interfata wi-fi si router trebuie sa functioneze corect

(Pentru mai multe info va rugam sa studiat manualul de instalare)

Procesul de inregistrare presupune introducerea urmatoarelor coduri:Registration process requires input of the following codes:

- **MAC:** 12 elemente hexadecimal
- **ID:** 10 elemente numerice

Codurile: MAC si ID sunt printate pe un sticker de pe spatele interfetei wi-fi. Va rugam verificati pag.

- **Tara:** (Tara in care se instaleaza) In acest caz va rugam sa mentionati unde veti monta acest echipament. Aceassta informatie este necesara pentru a va acorda suportul tehnic.

Unità trovata

Abbiamo rilevato un'interfaccia Wi-Fi con MAC e ID che avete inserito e verificato che è in comunicazione con i nostri server. L'interfaccia Wi-Fi che state registrando è per una unità installata di recente o avete sostituito un'interfaccia difettosa ad un'unità che avevate precedentemente registrato al MELCloud? Se non si è certi, scegliere 'Nuova Installazione'

Dettagli Unità

Inserisci qui sotto il numero di modello dell'unità e/o il numero seriale delle unità di raffreddamento/iscaldamento connesse alla vostra interfaccia Wi-Fi.

Unità interna

Unità 1

Dopo aver inserito 3 caratteri, sarà mostrato un elenco di modelli corrispondenti. E' possibile digitare più caratteri per filtrare ulteriormente l'elenco. Selezionare il modello dell'unità dalla lista quando appare.

Numero di modello

Numero seriale

Unità esterna

Unità 1

Dopo aver inserito 3 caratteri, sarà mostrato un elenco di modelli corrispondenti. E' possibile digitare più caratteri per filtrare ulteriormente l'elenco. Selezionare il modello dell'unità dalla lista quando appare.

Numero di modello

Numero seriale

Data di installazione*

Data dell'ultima manutenzione*

Urmatorii pasi de urmat sunt
introducerea modelului unitatii
interne si externe

Doar pentru aplicatiile comerciale*)
Va rugam sa dati add pentru a adauga unitatile

*Va rugam sa introduceti codul comercial al produsului

N.B.

- Pentru unitaii de tip mono si/sau multi split este necesara o interfata wi-fi pentru fiecare unitate interna.
- Pentru echipamentele Mr Slim este nevoie de o singura interfata wi-fi avand in vedere ca setarile sunt identice pentru toate unitatile interne.

Adaugati cladire/Selectati etaj/Selectati zona

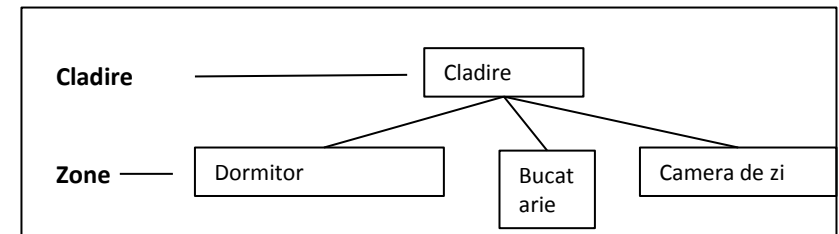
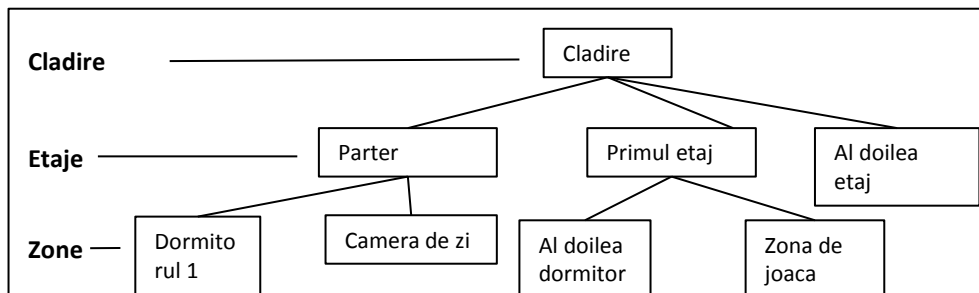
Pentru a adauga o cladire trebuie sa introduceti urmatoarele:

- Nume
- Tip
- Adresa*
- Cod postal*

Planurile cladirii

- **Adresa si Codul Postal** sunt informatii obligatorii si ulterior vor fi folosite de catre aplicatie pentru a actualiza conditiile meteorologice.

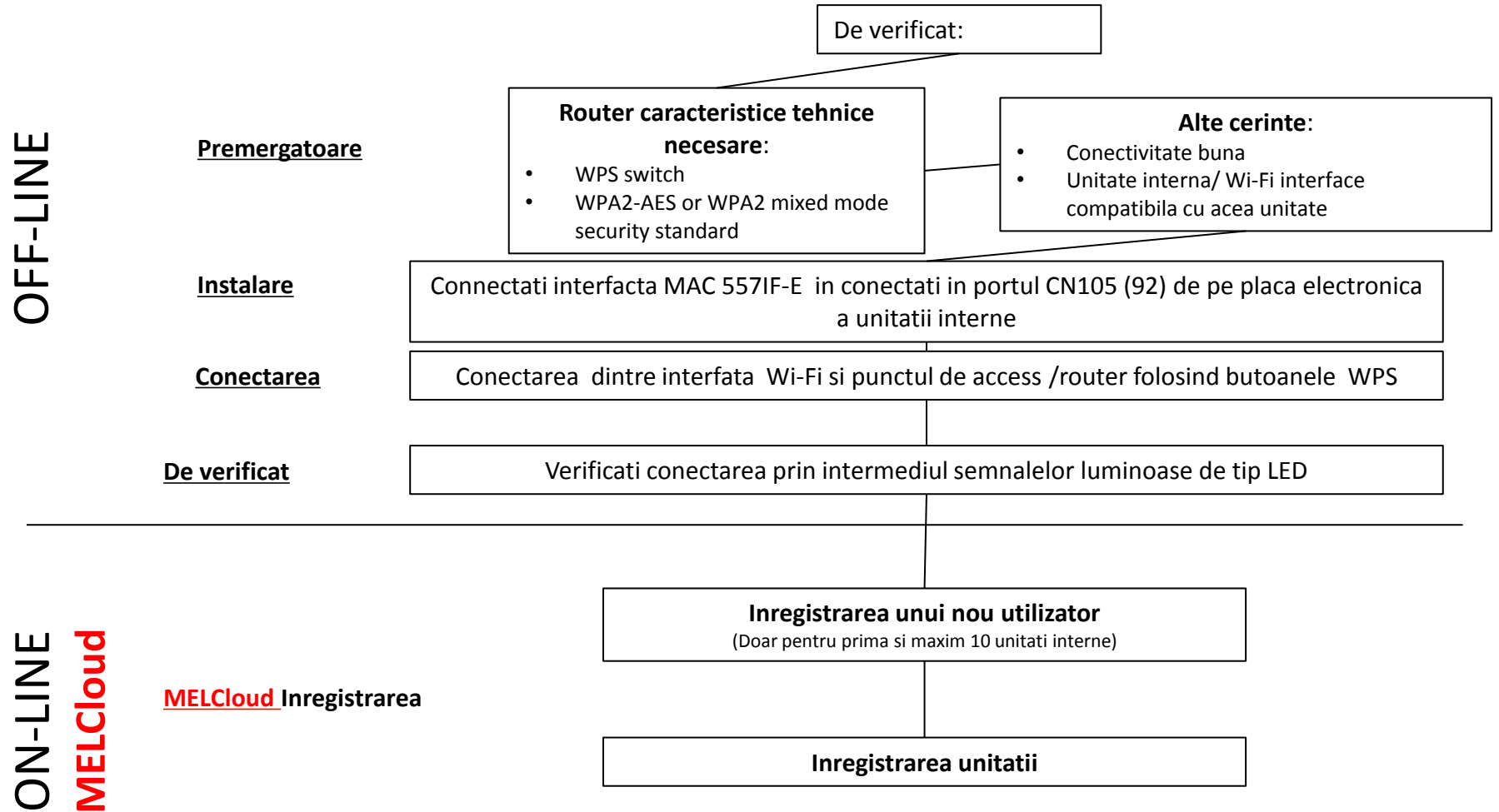
Selectati Etajul si Selectati zona aceste info sunt optionale. Sunt foarte folositoare in conditiile in care aveti mai multe interfete functionale in aceeasi cladire iar cladirea are mai multe etaje. Va ajuta la un control mai bun. (



Example

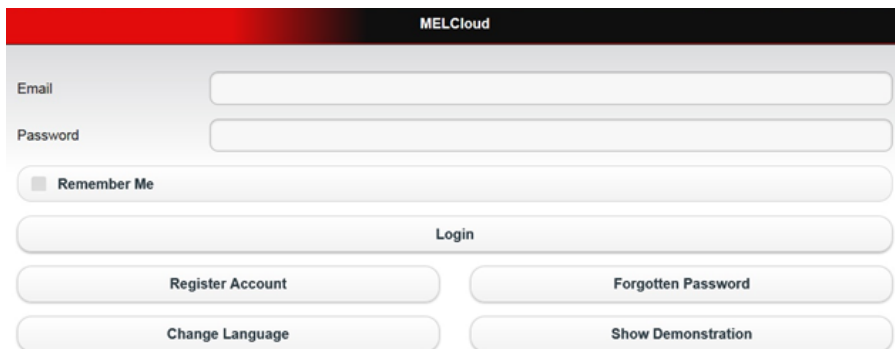
N.B. Procesul de inregistrare va fi incheiat dupa ce veti defini fiecare Cladire/etaj/zona si veti aloc interfetele pe zonele respective.

8. Instalare/ Inregistrare pasi si detalii:



9: App pt smartphone si Tablete

Dupa inregistrarea contului puteti sa descarcati aplicatia din App store sau Google play.



Credentialele necesare in cazul logarii de pe o aplicatie mobila sunt aceleasi ca cele necesare unui web browser:

- Username: **Adresa de email**
- Password: parola pe care ati creat-o cand v-ati inregistrat

Dispozitive compatibile*

Tablete (App or WebClient)

Apple iPad / iPad mini
Samsung Galaxy Tab
Dell Latitude 10
BlackBerry PlayBook

Sisteme de operare compatibile

Android
Apple iOS / OS X
Microsoft Windows 8
BlackBerry 10

Smartphone (App or WebClient)

Apple iPhone
Samsung Galaxy S
Nokia Lumia
BlackBerry Z10



- **Aceste dispozitive sunt doar cateva exemple. Pentru a fi siguri va rugam sa verificati o baza de date actualizate cu aceste device-uri.**